



university of
 groningen

Business School

growth



Leergang Health Economics en Healthcare Management

Een 10-daagse opleiding speciaal ontwikkeld voor
 managers, leidinggevend en professionals
 werkzaam in de zorgsector



Visie op de zorg

De Nederlandse gezondheidszorg behoort tot de beste van de wereld. Toch staan we voor grote uitdagingen. Het betaalbaar houden van de zorg is daar één van. Economische afwegingen in de zorg zijn dan ook steeds meer van belang. Daarnaast wint de visie om het eigenaarschap van de burger, cliënt of patiënt te versterken inmiddels terrein. Deze ingrijpende veranderingen in het zorglandschap zetten zorginstellingen (verder) onder druk.

Verandering en leiderschap

De veranderingen vragen om nieuw leiderschap. Van managers en leidinggevendenden in de zorg wordt verwacht dat zij persoonlijke leiderschapsvaardigheden tonen en bovendien actuele kennis hebben van de economische en bedrijfskundige aspecten van de zorg.

Leergang Health Economics en Healthcare Management

De 10-daagse leergang Health Economics en Healthcare Management is dan ook speciaal ontwikkeld voor leidinggevendenden en professionals die werkzaam zijn in de zorgsector. De leergang biedt actuele kennis over de economische en bedrijfskundige aspecten van de zorg op academisch niveau.

Daarnaast werkt u, samen met onze coaches, aan de verdere ontwikkeling van uw leiderschapsvaardigheden. De opgedane kennis en nieuwe inzichten kunt u vervolgens direct toepassen in uw werkomgeving.

Vooraanstaande experts van de Faculteit Economie en Bedrijfskunde en het UMCG zijn verbonden aan deze leergang van de University of Groningen Business School (UGBS).

leiderschap

“Het zorglandschap blijft in ontwikkeling en daarom is het belangrijk om uzelf ook te blijven ontwikkelen”

Prof. dr. ir. Kees Ahaus
Hoogleraar Healthcare Management
Directeur Centre of Expertise Healthwise



Blijf ontwikkelen

Voor wie?

U werkt als manager, leidinggevende of professional in de zorg- en welzijnssector en wilt uw kennis op het gebied van economische en bedrijfskundige processen in de zorg verbeteren. Daarnaast wilt u uw leiderschapsvaardigheden verder ontwikkelen. Per leergang laten we maximaal 15 deelnemers toe, waardoor er veel ruimte is voor individuele ontwikkeling, eigen inbreng en het delen van ervaringen.

Vooropleiding

U bent afgestudeerd op ten minste hbo-niveau of beschikt over hbo-werk- en -denkniveau. Er zijn geen specifieke toelatingseisen. Beheersing van de Engelse taal is gewenst, omdat een deel van de syllabus in het Engels is.

Studiebelasting en voorbereiding

Per module bedraagt de extra studiebelasting ongeveer 4-6 uur. Dit heeft voornamelijk betrekking op het lezen van actuele artikelen, het voorbereiden van een case of het uitwerken van een opdracht ten behoeve van de certificering.



Deze leergang is ontworpen door het Centre of Expertise Healthwise

Binnen het Centre of Expertise Healthwise van de Faculteit Economie en Bedrijfskunde wordt onderzoek uitgevoerd op het gebied van Health (Care) Economics, Business en Management. Het centrum beoogt de zorgsector te ondersteunen bij het vertalen van externe ontwikkelingen in de interne organisatie in de zorg. Momenteel zijn meer dan 40 onderzoekers (van promovendi tot hoogleraren) van de faculteit verbonden aan Healthwise.



www.rug.nl/healthwise



Healthwise RUG



“Relevante inzichten voor mijn praktijksituatie”

“Door alle veranderingen in de zorg komen er veel vragen op mij als manager af. Binnen mijn organisatie speelt de transitie van de jeugdzorg een grote rol, wat vraagstukken over financiering en stakeholders met zich meebrengt. In de leergang Health Economics en Healthcare Management worden relevante inzichten in een korte tijd samengevat en dat heeft mij erg geholpen.”

transitie

Boukje Terpstra

Regiomanager Algemene Zaken

Accare kinder- en jeugdpsychiatrie

programma

De leergang is opgedeeld in 5 hoofdthema's waaraan 2 modules zijn verbonden. Tijdens alle modules wisselen theorie, cases en opdrachten elkaar af. Daarnaast is er voldoende ruimte voor discussie en het delen van praktijkervaringen.

Kennismaken, inleiding en leiderschapsvaardigheden

MODULE 1

Zorg en gezondheid vanuit een economisch en bedrijfskundig perspectief

De onderwerpen die tijdens deze module aan bod komen, zijn het levensloopsperspectief op gezondheid, het Nederlandse systeem van gereguleerde concurrenten (en hoe zich dat verhoudt ten opzichte van andere systemen) en de dynamiek van het Nederlandse zorglandschap.

MODULE 2

Leiderschapsvaardigheden

Binnen deze module wordt aandacht besteed aan onderwerpen als oplossingsgericht coachen, managen van (team)diversiteit, leidinggeven aan zelfsturende teams en conflictbeheersing.

Operations

MODULE 3

Patiëntenlogistiek

Integratie van planning, integrale capaciteitssturing en terugdringen van variabiliteit: in module 3 krijgen deelnemers inzicht in de samenhang tussen zorgprocessen en de impact van logistieke beslissingen op deze zorgprocessen.

MODULE 4

Kwaliteit, veiligheid en lean in de zorg

Lean management zorgt voor een verbeterde flow in processen en een vermindering van de variabiliteit en buffers in het zorgproces. In de 4e module leert u hoe u kwaliteit kunt benaderen in de context van integraal kwaliteitsmanagement en geven we inzicht in hoe u kunt aansturen op kwaliteitsverbetering.

Strategisch management

MODULE 5

Zorgmarketing

Hoe profileert u een zorginstelling richting zorgconsumenten? Ook in de zorgsector is de rol van marketing niet meer weg te denken. U leert marketingconcepten te beschrijven én toe te passen binnen uw instelling.

MODULE 6

Implementatie van zorginnovatie en e-Health

Deze module richt zich op de implementatie van innovaties in het algemeen en van e-Health (het gebruik van digitale technologie) in het bijzonder. We bespreken diverse modellen en technieken voor de implementatie van digitale innovatie, rekening houdend met doel, type innovatie en organisatiecontext.

Finance and economics

MODULE 7

Finance en Corporate Governance in de zorg

Transparantie over interne processen en prestaties van de organisatie zijn van belang in de sturing en beheersing van zorgorganisaties. We bespreken de diverse (bedrijfs)economische modellen, technieken en systemen die u kunt toepassen. Ook leggen we het systeem van regels, praktijken en processen bloot waarmee zorgorganisaties worden bestuurd en beheerst.

MODULE 8

Economic Evaluation – Price of Life

De module geeft een overzicht van de uitdagingen behorend bij de demografische transitie en duurzaamheid van gezondheidszorg en andere publieke diensten. Ook komen Evidence Based Medicine (verzamenen van bewijs van

efficiëntie en effectiviteit) en Value Based Medicine (methoden en toepassingen van economische evaluaties) aan bod. In het bijzonder wordt stilgestaan bij de methoden van kostenminimalisatie, kosteneffectiviteit en cost-utility.

Organizational Behavior and Human Resource Management

MODULE 9

Clinical Governance en leiderschap

Clinical Governance is een kwaliteitsbeweging in de zorg die vijf elementen bevat: denken in processen, teamwerk, de waarderende dialoog, eigenaarschap en (persoonlijk) leiderschap. We behandelen deze elementen op interactieve wijze en bespreken hoe persoonlijk en institutioneel leiderschap kunnen leiden naar succes.

MODULE 10

Dynamieken van identiteit in een zorgorganisatie

Tijdens deze module wordt ingegaan op de invloed van sociale identiteit op normen en gedrag in organisaties. Ook is er aandacht voor de spanning tussen de professionele identiteit en de organisatie-identiteit en hoe identiteitsprocessen kunnen worden gebruikt bij organisatieveranderingen.

U volgt deze modules gedurende 1 donderdag en 9 vrijdagen in de periode van 5 oktober 2017 tot en met 6 april 2018.

Praktische informatie

Certificering en accreditatie

Na het succesvol afronden van de leergang ontvangt u een officieel opleidingscertificaat van de University of Groningen Business School. Hiervoor moet aan de volgende voorwaarden zijn voldaan:

- Zeven van de negen inhoudelijke modules van de leergang zijn behaald met een voldoende op de toetsing.
- Een voldoende op de onderdelen die betrekking hebben op de leiderschapsvaardigheden.
- Aanwezig bij alle modules.

Verder is de leergang geaccrediteerd voor:

- ABAN, 40 accreditatiepunten
- Verpleegkundig Specialisten Register, 50 accreditatiepunten
- Kwaliteitsregister V&V, 70 accreditatiepunten

Startdatum leergang

De eerstvolgende leergang start op donderdag 5 oktober 2017. In de avond van deze eerste cursusdag is tevens een diner gepland voor alle cursisten.

Aanmelding en kosten

Heeft u interesse in het volgen van de leergang? Op rug.nl/ugbs-health vindt u het inschrijfformulier voor aanmelding. De kosten voor de 10-daagse leergang zijn € 6.655,-. De opleiding is vrijgesteld van btw. De kosten zijn inclusief een speciaal voor de leergang samengestelde syllabus en locatie- en cateringkosten.

Als er meer deelnemers zijn van dezelfde organisatie dan is een kortingsregeling van toepassing. U kunt deze opleiding ook in termijnen betalen. Hiervoor kunt u contact opnemen met de coördinator van de University of Groningen Business School: Lydia de Jong.

Locatie

De leergang wordt gegeven in de 'Careers Company' van het Duisenberggebouw, Nettelbosje 2 in Groningen.

interactie

“Doelgerichte verbetering van mijn leiderschapsvaardigheden”

“Nu ben ik weer op de hoogte van de laatste ontwikkelingen in de zorg. In de leergang heb ik veel geleerd over financiën, governance en logistieke processen binnen onze sector. Ook heb ik op een praktische manier aan mijn leiderschapsvaardigheden gewerkt. Tijdens de colleges is er veel ruimte voor interactie tussen de docenten en de groepsleden en dat vind ik erg prettig.”

Johan Ursem

Beleidsmedewerker Raad van Bestuur
Noordwest Ziekenhuisgroep



contact

Voor meer informatie of vragen over de leergang Health Economics en Healthcare Management kunt u contact opnemen met de coördinator van de University of Groningen Business School. Zij kan tevens organisaties adviseren over een tailormade variant of incompany training op basis van deze leergang.

Lydia de Jong

T 050 363 3486

E lydia.de.jong@rug.nl

Rijksuniversiteit Groningen
Faculteit Economie en Bedrijfskunde
Nettelbosje 2
9747 AE Groningen



www.rug.nl/ugbs-health

University of Groningen Business School

De University of Groningen Business School (UGBS) ondersteunt executives in hun verdere professionele ontwikkeling. Zowel uw persoonlijke groei als het succes van uw organisatie is hierbij van groot belang. Wij doen dit vanuit de overtuiging dat wetenschappelijke inzichten waardevol zijn in iedere fase van de carrière van een professional. Door vraagstukken vanuit een multidisciplinaire invalshoek en vanuit verschillende persoonlijke zienswijzen te bekijken, zoeken we naar nieuwe mogelijkheden en denken we vooruit. Tegelijkertijd bouwen we zo samen met u sterke netwerken rond bedrijfskundige en economische vraagstukken.

“Onze opleidingen dagen u uit om vooruit te denken, het beste uit uzelf te halen en blijvend persoonlijke waarde toe te voegen.”

Peter Verhoef

Directeur University of Groningen Business School

growth